

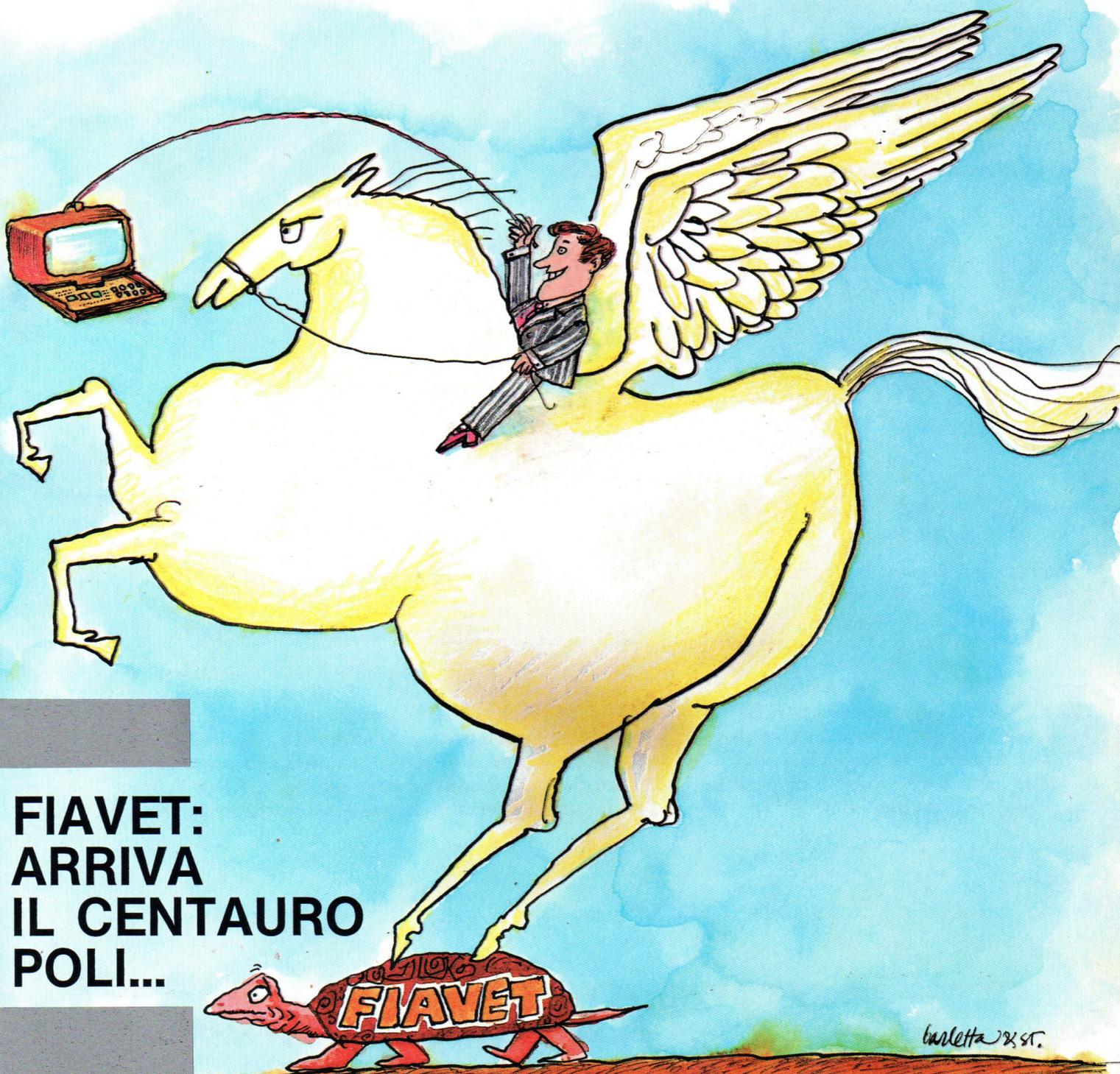
Anno XIII

15 aprile 1987 / n. 267 / lire 3000

AVINews

quindicinale di informazione tecnica per gli agenti di viaggi

PIANETA
TERRA®



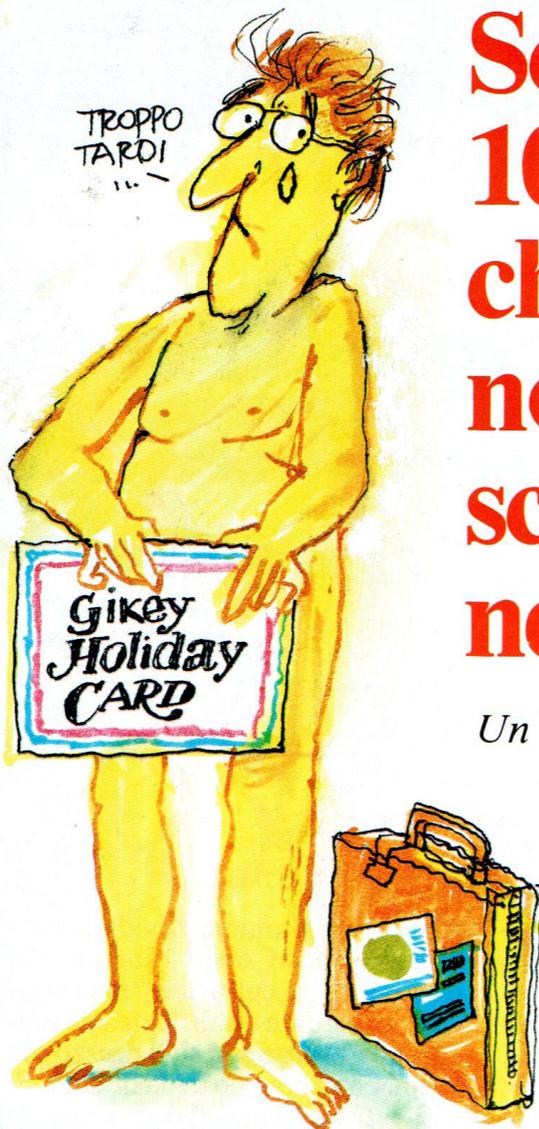
**FIAVET:
ARRIVA
IL CENTAURO
POLI...**

Carletta & S.

Chi l'ha detto che gli atti di terrorismo sono un fatto solo ed assolutamente negativo? E non anche commerciale? Per carità, lungi da noi l'idea di una apologia della violenza, ma — come si dice — non tutto il male vien per nuocere. Almeno così la pensano quelli che, in tutte le situazioni, trovano sempre nuove e talvolta succose idee, inventandosi particolari servizi e geniali business. La bell'idea questa volta è venuta ad una azienda dal nome fino a qualche tempo fa poco conosciuto nel panorama turistico nazionale, la Gikey, con sede a Viareggio. Alla Gikey, pensando soprattutto a quei fifoni dei tedeschi che tanto amano le nostre contrade, si sono detti qualcosa del genere.

Tra terrorismo, scippi e malgoverno, qui gli stanieri non vengono più. Gli operatori piangono, e mai hanno pianto (a ragione) come nella prima metà del 1986. Che fare? Ma un'assicurazione!

Ecco che l'intraprendente azienda si rivolge ad una grossa compagnia assicurativa, la Sai, affidandole l'incarico di studiare una polizza concepita non solo per i tedeschi, ma per i fifoni di tutto il mondo, sperando di convincerli a tornare da noi. Passa qualche tempo e spunta un'altra ditta, una certa Daros s.r.l. che, concessionaria per l'Italia della Gikey, propone una copertura assicurativa con polizze Sai contro scippo, rapina e infortunio o danneggiamento da terrorismo, a sole 1.000 lire al giorno (commissionabili). Non solo, ma oltre alle normali garanzie assicurative offerte con i già noti limiti e condizioni abbondantemente illustrati nelle fitte parole delle condizioni generali,



l'idea a nostro avviso nuova e valida (se funziona) è quella di dare un rimborso immediato entro 24 ore alla vittima di uno scippo e di una rapina. Come funziona? Lo abbiamo chiesto direttamente a chi ha studiato la polizza, cioè la Sai, nella persona dell'agente Roberto Losa, dell'ufficio di Milano Certosa.

La Gikey ci ha chiesto di elaborare questo genere di polizza — ci ha detto Losa — la quale funziona così: l'assicurato vittima di uno scippo telefona al numero che trova sulla carta di cui è titolare. Risponde la sede centrale della Gikey a Viareggio; loro ci trasmettono i dati dell'assicurato e noi diamo il nulla osta in tempo reale. Tornata alla Gikey la risposta affermativa a loro volta mandano un telex alla Bnl, affinché autorizzi il pagamento delle 500.000 lire presso l'agenzia più vicina all'assicurato.

Ottima cosa, ma ciò vale solo per la Bnl, e se la banca in questione

Scommetti 1000 lire che non ti scippa nessuno?

Un primo cauto approccio con l'assicurazione dei tempi moderni: la Gikey Holiday Card contro scippo, rapina e terrorismo.

di Mauro Ferri

fosse troppo lontana? È compito della Daros trovare il modo per fare avere il denaro al cliente nei termini previsti? Il contratto prevede che le 24 ore scattino da quando la Gikey è informata dell'evento: cosa succede di notte e nei giorni festivi? Per i dettagli operativi siamo andati a sentire direttamente l'azienda toscana, telefonando al titolare, Pietro Kertes:

Noi siamo una società di consulenza e rappresentanza — ci ha detto — e abbiamo affidato alla Daros di Roma la concessionaria della nostra Holiday Card nell'ottica europea di questo servizio; abbiamo infatti iniziato con l'Italia, ma intendiamo aprire il discorso all'Europa, per ora alla Cee. Tra breve avremo un concessionario in ogni paese europeo. Attraverso l'azione combinata tra la Sai, il nostro centro operativo (che quando ha "carte holiday" accese è in funzione 24 ore su 24) e la Bnl, noi siamo in grado di raggiungere i clienti ovunque in Italia; se lo sportello Bnl è trop-

po lontano ci affidiamo alla capillarità degli sportelli Sai.

Bene, bene. L'argomento si fa più interessante, perché non riguarda solo il nostro incoming, ma anche le destinazioni estere. A questo proposito sia dalla Sai di Milano, che da Viareggio ci parlano dell'apertura alla sfera out-going, che era già nelle intenzioni originarie. I problemi naturalmente diventano più complessi, perché la capillarità Bnl all'estero è ovviamente limitata e si rende necessario un accordo con altre istituzioni bancarie, nonché assicurative.

Da aprile di quest'anno — dice Kertes — la stessa polizza finora valida sul territorio italiano è estesa alla Cee; la normativa della Comunità Europea permette alle compagnie di assicurazioni di operare nell'ambito Cee senza limitazioni nazionali. Rimarrà però sempre valido il Codice Civile italiano per chiunque, perché la compagnia è italiana.

(continua a pag. 42)

Siete dei bravi papà?

Supponete di essere un signore che, con la moglie ed i figli, si reca in una agenzia per prenotare un viaggio e, la prudenza non è mai troppa, viene interessato dalla nuova polizza anti-scippo. Siccome siete persone precise (qualche invidioso vi definisce pignolo, ma voi non ci badate) vi leggete scrupolosamente il foglietto con le condizioni di contratto. Sappiamo benissimo che non lo fate mai, ma sforziamoci di credere il contrario.

Ad un certo punto sul vostro volto si disegna un'espressione tra l'incredulo e lo stupito. Avete letto bene, il foglio giallo dice testualmente: *La garanzia è a tutti gli effetti operante e il danno risarcibile se l'assicurato osserva le regole di comportamento prudente definite dal Codice Civile con la dizione "del buon padre di famiglia"*. Sicuramente l'impiegato dell'agenzia di viaggi è prontissimo a spiegarvi esaurientemente il significato dell'arcana clausola, ma facciamo finta che siete sfortunato e vi

troviate di fronte ad una persona impreparata: per quanto vi sforziate di non pensarci, quella frase vi dà un po' fastidio. Poiché siete un maledetto pignolo (e ammettiamolo!) correte a consultare il Codice Civile e con somma sorpresa scoprite che del buon padre di famiglia non si fa menzione. Che vuol dire? C'è sotto qualcosa?

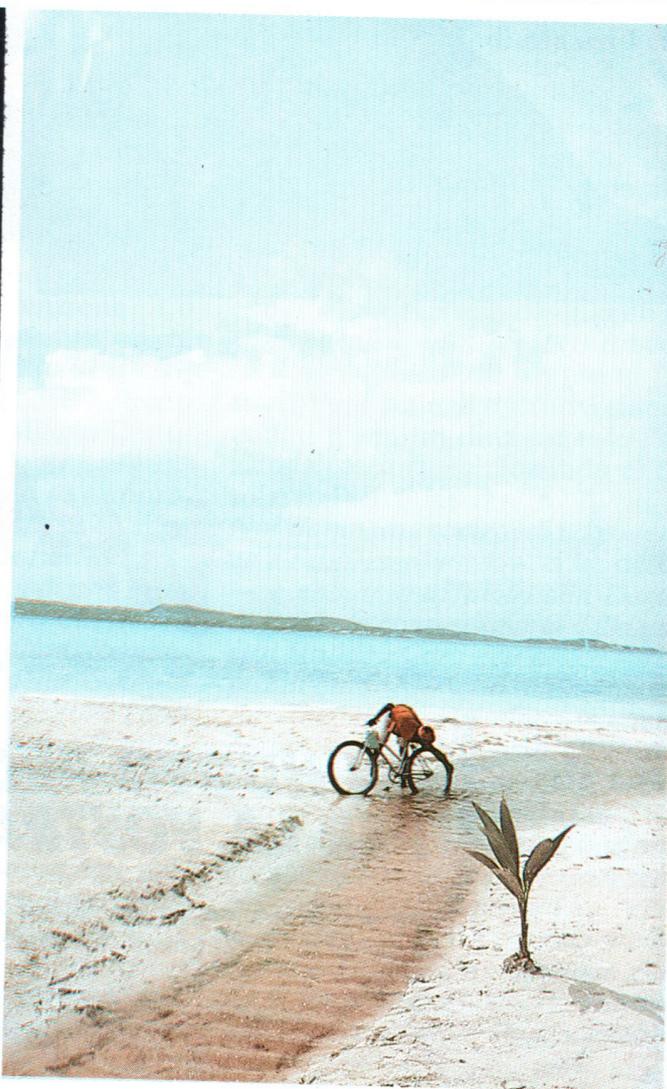
No. Semplicemente il Codice Civile parla spesso della diligenza di comportamento che bisogna avere (in qualunque situazione) secondo l'etica del "Buon Padre di Famiglia", un concetto questo che deriva direttamente dal diritto romano (vi ricordate il Pater Familias?), e che significa soltanto lo scrupolo, la diligenza, l'abilità dell'uomo medio nelle circostanze concrete.

Niente indagini degli assicuratori sulle vostre capacità di educare i figli, quindi, ma soltanto una buona dose di buon senso. Comunque, un consiglio: rileggetevi tutto il Codice Civile, perché non si sa mai.

DA SEMPRE NEI CARAIBI



Via del Vecchio Politecnico, 3 - 20121 Milano - Tel. 545.6291 - Tlx 322280



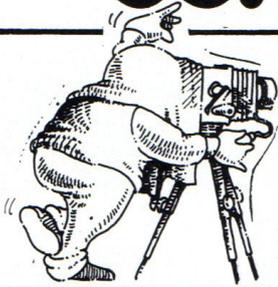
GITTA' DEL MARE

HOTEL VILLAGGIO

TERRASINI (PALERMO)

presenta i:

SUPERSPECIAL



8^a SETTIMANA DELLA FOTOGRAFIA

31 MAGGIO - 7 GIUGNO. Dedicata agli appassionati della fotografia. Workshops tenuti dai più importanti fotografi italiani e stranieri. Conferenze con la presenza di prestigiosi critici e storici. Proiezioni multivision. Mostre. Concorsi. Escursioni fotografiche. A disposizione degli allievi tutto il materiale occorrente per i corsi.

7^o TORNEO INTERNAZIONALE TENNIS N.C.

21-28 GIUGNO. Grande manifestazione riservata a tutti i tennisti tesserati alla F.I.T. per l'anno 1987. Si disputerà sugli 11 campi in duro di Città del Mare. Il torneo prevede i seguenti tabelloni: singolare femminile e maschile N.C.; doppio maschile e misto N.C. Sono previsti interessanti premi per i vincitori.



6^a MOTOCONCENTRAZIONE 5^a MEETING VESPA CLUB

6-13 SETTEMBRE. Manifestazione motoristica riservata a tutti i possessori di moto e di vespe. Il programma prevede escursioni guidate e libere alla scoperta della Sicilia; incontri con moto clubs siciliani. Premi per i vincitori e per i partecipanti con moto d'epoca. Il Villaggio è dotato di un grande parcheggio interno.

9^o TORNEO INTERNAZIONALE TENNIS VETERANI

27 SETT. - 4 OTTOBRE. Classica Nazionale e tradizionale incontro per tennisti veterani e super veterani N.C. In tabellone: singolare maschile over 55; over 45; over 35; singolare femminile over 30 N.C.; doppio maschile N.C. Premi per i primi 4 classificati di ogni torneo.



9^o TORNEO INTERNAZIONALE CICLOTURISTICO

20-27 SETTEMBRE. Tradizionale appuntamento per i cicloturisti ed i cicloamatori per pedalare alla scoperta della Sicilia. In programma passeggiate cicloturistiche, gare agonistiche ed altre simpatiche attività di animazione ciclistica. Premiazione dei vincitori e premi-ricordo per tutti i partecipanti durante una grande festa-spettacolo.

8^o FESTIVAL MEDITERRANEO DEL BRIDGE

4 - 11 OTTOBRE. Una spensierata vacanza e un'occasione per godere del tiepido autunno siciliano in un ambiente sereno e distensivo a contatto con la natura e con gli amici del Bridge. In programma tre prestigiosi tornei nazionali: coppie libere, coppie miste e squadre. A conclusione festa di arrivederci e premiazione dei tornei.



E per i paesi extra Cee e soprattutto per le destinazioni a lungo raggio?

Molti paesi creano problemi quasi insormontabili (ci si riferisce al rimborso entro le 24 ore), come il Brasile, per esempio. Ma prima di tutto noi vogliamo fare un passo per volta: adesso c'è da strutturare e per bene la problematica Cee, poi guarderemo anche più in là.

Da Milano Losa ci conferma:

È allo studio una polizza per gli italiani all'estero; anzi, è già in una fase avanzata di elaborazione, e dovrebbe abbracciare tutto il mondo, con l'esclusione di alcuni paesi particolarmente rischiosi, come l'Iran o la Libia, o l'Irlanda per la sola voce terrorismo.

Ci sembra di aver capito. Dopo l'indagine sui ruoli e sulle intenzioni, siamo andati a guardare i termini del contratto assicurativo, quello attualmente in vigore, limitato all'Italia, e non sono emerse particolari clausole che possano considerarsi vessatorie, se facciamo eccezione per un 2% di franchigia che non riusciamo bene a spiegarci e la limitazione al 50% del massimale per i bambini sotto i 12 anni. Va bene, ci siamo detti, ma pagano anche la metà? *No* — risponde Roberto Losa. E come mai? Non sarebbe giusto che pagassero 500 lire invece di 1.000?

Il fatto è che il premio è stato convenuto attraverso una serie di parametri tecnici, è solo un discorso assicurativo. Ubi Maior...

Ma dove l'iniziativa si gioca la sua credibilità è sul piano tecnico-operativo: funziona realmente? Abbiamo chiesto a Pietro Kertes il punto su questi primi mesi di attività.

Finora abbiamo acceso circa 15.000 Holiday Cards — ci ha detto il titolare della Gikey — e questo solo nel periodo di bassa stagione, tra novembre e febbraio.

E quanti interventi urgenti da mezzo milione avete fatto?

Nessuno.

Lei pensi che alla Bit avevamo assicurato un gruppetto di 14 persone. Solo una signorina su 14 non aveva voluto assicurarsi e neanche a farlo apposta è stata scippata proprio lei fuori dei cancelli, il giorno dopo. Beh, la cosa mi ha fatto un immenso piacere!

Incrociando le dita vi salutiamo. ■

90049 TERRASINI (Pa) S.S. 113 Km. 301,100 - Tel. 091/8664411 (4 linee) - Telex 910169
20124 MILANO Via Vittor Pisani, 16 - Tel. 02/6597473-6595001 - Telex 316457
00161 ROMA Viale del Policlinico, 131 - Tel. 06/866413-8449329 - Telex 622124